

## REGULAMIN

1. Usługa polega na konwersji materiałów wideo, audio lub foto do formatu cyfrowego.
2. Podstawą wykonania usługi są dane wypełnione w formularzu zamówienia.
3. Wartość usługi jest obliczona w oparciu o ceny podane w cenniku na stronach [www.nagrywanie.net.pl](http://www.nagrywanie.net.pl). Wszystkie ceny zawierają podatek VAT.
4. Oświadczamy, że powierzone materiały służą wyłącznie do wykonania cyfrowej kopii na nośniku zgodnie z zamówieniem. Żadne materiały, nagrania, ani ich fragmenty, w tym pojedyncze klatki oraz fotografie nadesłane przez zamawiającego nie będą udostępniane osobom trzecim. Każde zlecenie, które zostanie zrealizowane jest przechowywane w formie elektronicznej w archiwum przez okres 14 dni od daty wysyłki do klienta lub odbioru osobistego a następnie bezpowrotnie kasowane.
5. Materiały zostaną przekopiowane w formie, w jakiej zostały dostarczone. Mimo wykorzystania zaawansowanej technologii poprawiającej wizualnie jakość kopii (redukcja szumów, korekcja podstawy czasu) nie ma możliwości usunięcia w 100% wad obrazu i dźwięku wynikających ze zużycia, procesu starzenia się nośników bądź usterek technicznych.
6. Kopiowanie może zostać zatrzymane w przypadku wykrycia braku zapisu na taśmie trwającego dłużej niż 1 minutę (zazwyczaj jest to koniec nagrania). Jeżeli pomimo braku zapisu kopiowanie ma być kontynuowane należy to wyraźnie zaznaczyć w uwagach do zamówienia.
7. Zleceniodawca składając zamówienie oświadcza, że posiada wszelkie prawa autorskie do materiału. Zleceniodawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za wady prawne wynikające z treści i formy materiałów dostarczonych do kopiowania, w tym za wszelkie naruszenia praw osób trzecich.
8. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo rezygnacji z realizacji zamówienia w przypadku podejrzenia wad prawnych materiałów dostarczonych do kopiowania, jak również w przypadku stwierdzenia wad technicznych dostarczonego nośnika, które mogą grozić uszkodzeniem sprzętu.
9. Mimo iż Zleceniobiorca dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa całego procesu, nie ma możliwości całkowitego wyeliminowania ryzyka utraty nagrań (np. działanie siły wyższej, uszkodzenie nośnika będącego w bardzo złym stanie technicznym, uszkodzenie lub zagubienie przesyłki przez pocztę lub kuriera). Zleceniobiorca nie ponosi w takiej sytuacji żadnej odpowiedzialności.
10. Kopia video jest wykonywana na płycie w standardzie DVD-R lub DVD+R. Do nagrania wykorzystywany jest nośnik sprawdzonej jakości, a przed oddaniem Zleceniobiorcy kopie są testowane.
11. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odczytania materiału przez niekompatybilne lub wadliwe odtwarzacze DVD.
12. Płatność za usługę następuje w momencie odbioru zlecenia. Jeżeli usługa realizowana jest wysyłkowo płatność następuje przy odbiorze przesyłki lub w formie przedpłaty na nasze konto przed wysłaniem materiałów. Zleceniodawca otrzymuje wszystkie materiały źródłowe oraz kopie w ilości określonej w zamówieniu.
13. Podane w formularzu zamówienia dane osobowe służą wyłącznie do realizacji zlecenia. Dane te nie będą przetwarzane, archiwizowane ani udostępniane osobom trzecim.
14. Zleceniobiorca powinien sprawdzić poprawność nagranych materiałów w terminie 10 dni od odbioru zlecenia. Po upływie tego czasu ewentualne reklamacje nie będą uwzględniane.